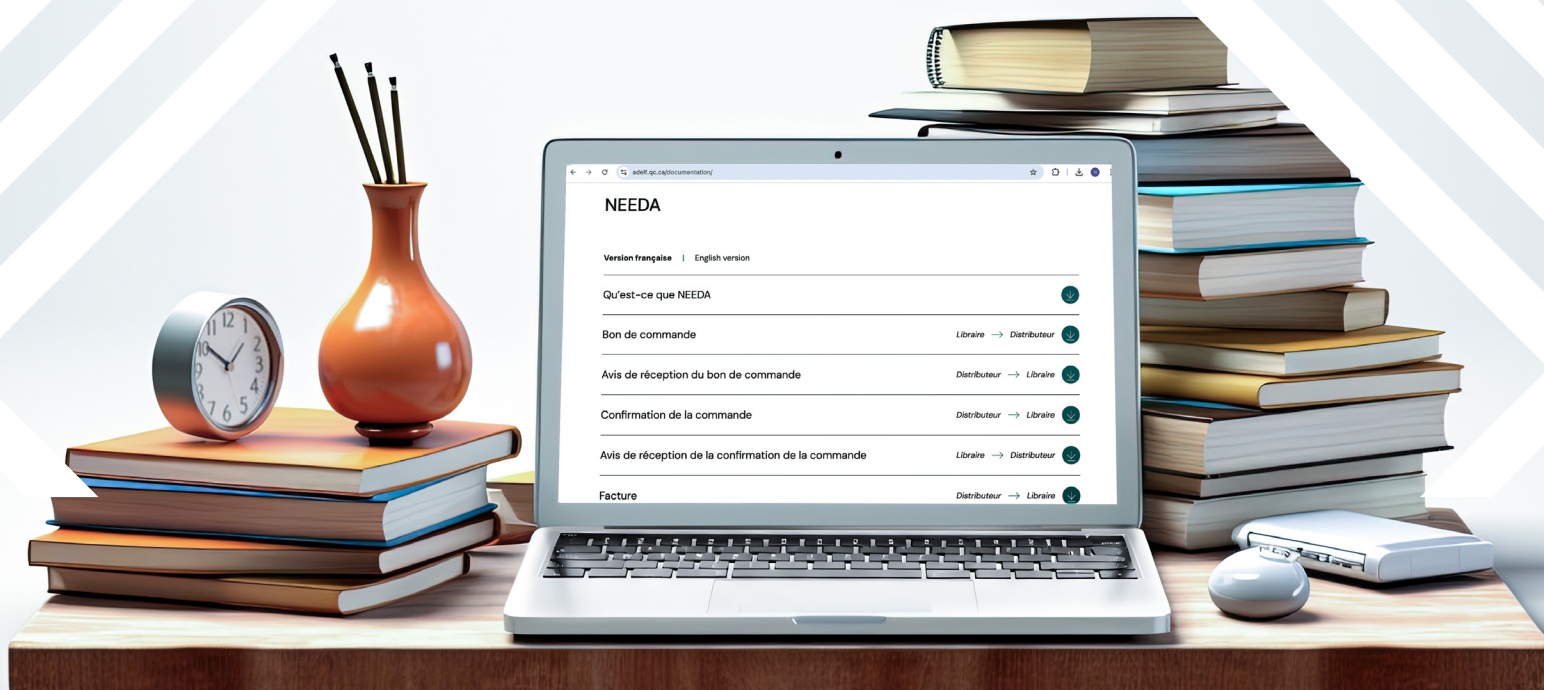


NEEDA

..... Au service de
l'efficacité des libraires

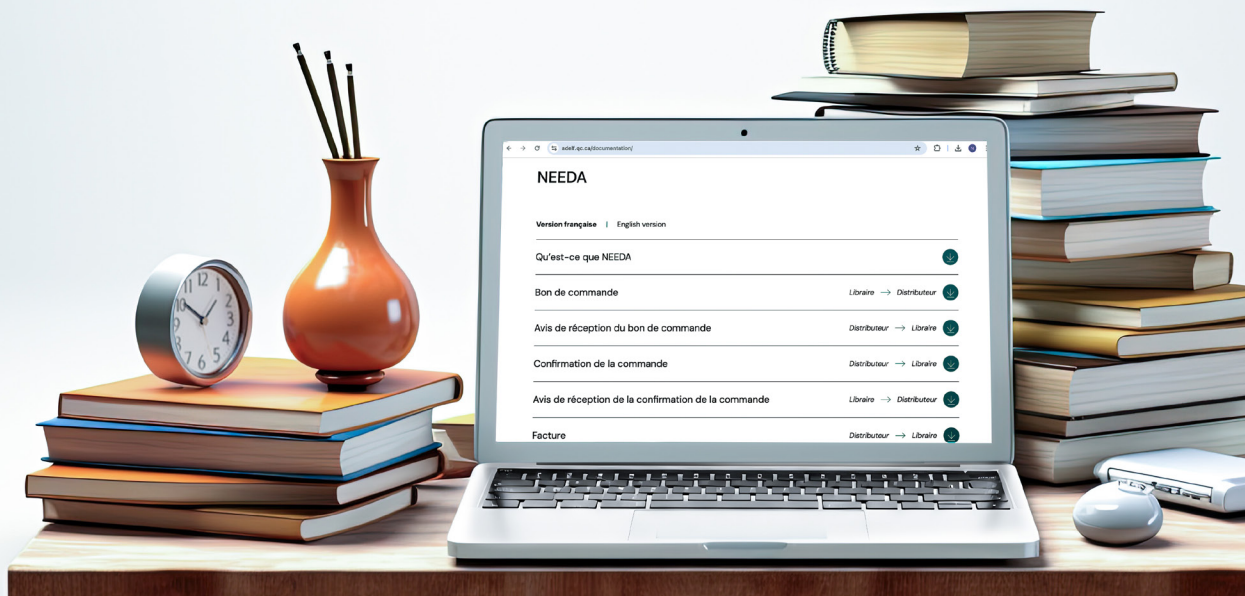
..... Au cœur des échanges
entre libraires et
distributeurs



ASSOCIATION
DES DISTRIBUTEURS
EXCLUSIFS DE LIVRES
EN LANGUE FRANÇAISE

Qu'est-ce que NEEDA?

La Norme d'échange électronique de documents de l'ADELFF (NEEDA) est un protocole informatique adopté par les distributeurs et les libraires pour échanger, sur un mode électronique, tous les principaux documents nécessaires au commerce du livre. Son utilisation contribue considérablement à accroître l'efficacité des relations d'affaires entre libraires et distributeurs.



Ses particularités ?

- NEEDA a un impact considérable sur l'efficacité des entreprises qui l'utilisent.
- Son installation en librairie est simple et demande peu de programmation.
- Il n'y a aucun frais de transactions ou d'abonnement à NEEDA.
- NEEDA s'intègre à tous les systèmes de gestion d'inventaires de librairies.
- NEEDA est tout aussi sécuritaire et efficace qu'un système EDI traditionnel, mais plus facile à utiliser et à déployer.
- Ses documents sont adaptés aux particularités du commerce du livre d'ici et évoluent en fonction des besoins de ses usagers.

La communauté NEEDA

Depuis sa création, NEEDA connaît un immense succès. Tous les distributeurs membres de l'ADELFF et la majorité des librairies et chaînes de librairies québécoises et canadiennes-françaises utilisent aujourd'hui NEEDA dans leurs transactions quotidiennes.

Quels sont les gains pour le libraire ?

NEEDA permet au libraire de transmettre ses commandes par voie électronique. Il évite ainsi les inconvénients associés aux modes de communications antérieurs (temps d'attente, ligne déjà occupée, limites des horaires du service à la clientèle, etc.).

Comme les commandes du libraire entrent directement dans le système informatique du distributeur, celui-ci n'a plus à les saisir manuellement, ce qui accélère leur traitement et permet d'éviter les erreurs de saisie. Résultat : les commandes du libraire sont traitées plus rapidement et avec moins d'erreurs potentielles (livre servi erroné, suivi des impacts négatifs habituels : réclamation, manutention et transports inutiles, client du libraire servi en retard, etc.).

Le libraire reçoit une facture électronique détaillée de ses commandes qui lui permet, au moment de la réception, de vérifier instantanément la conformité du contenu des boîtes reçues (livres manquants ou en trop). La facture permet aussi d'intégrer automatiquement au système du libraire les changements de prix, assurant ainsi l'impression des étiquettes au nouveau prix, de créer les fiches de base, de modifier les statuts des titres, etc.

La note de crédit électronique aide la conciliation des crédits et des retours.

D'autres usages sont déployés en librairie – ou le seront bientôt – qui ont tous en commun de faciliter le travail quotidien du libraire et qui favorisent d'importants gains de productivité.

Quels sont les gains pour le distributeur ?

Les gains pour le distributeur sont nombreux, notamment parce qu'il n'a plus à saisir manuellement les commandes du libraire. Cela accélère le traitement de ces commandes et diminue les erreurs possibles de fourniture issues d'erreurs de saisies, et leurs conséquences en cascade sur l'efficacité des entreprises (manutention et transport inutiles, etc.).

NEEDA permet au distributeur de réduire les coûts de traitement des commandes et de redéployer son service à la clientèle vers des tâches à valeur ajoutée.

Lorsque le libraire utilise le bordereau de retour et le bordereau de réclamation, il permet au distributeur de préparer en amont l'arrivée des stocks et de mieux planifier leur traitement.



Témoignages de libraires

NEEDA contribue à nous permettre de pouvoir faire, de façon professionnelle, un métier qui nous passionne. C'est un outil gratuit et universel sans enjeux majeurs de compatibilité, qui est aujourd'hui à la base d'une bonne gestion d'une librairie. Aucun libraire ne devrait se passer de NEEDA.

Christian Laliberté

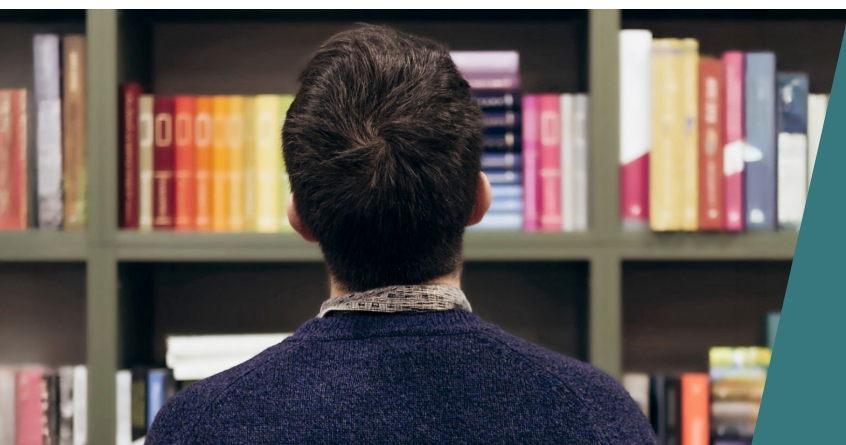
Librairie La Liberté, Québec



L'utilisation de NEEDA réduit beaucoup le temps consacré à des tâches répétitives, ennuyeuses et sans valeur ajoutée. J'ai maintenant plus de temps pour faire mon vrai travail de libraire auprès de ma clientèle.

Eric Simard

Librairie du Square, Montréal



Quels sont les documents échangés?

Bon de commande

Du libraire au distributeur

Avis de réception de la commande

Du distributeur au libraire

Facture

Du distributeur au libraire

Avis de réception de la facture

Du libraire au distributeur

Note de crédit

Du distributeur au libraire

Détail des chèques

Du libraire au distributeur

Bordereau de retour

Du libraire au distributeur

Bordereau de réclamation

Du libraire au distributeur

D'autres documents sont en développement

Comment installer NEEDA en librairie ?

NEEDA est désormais une fonction de base de tous les principaux systèmes de gestion de librairies disponibles sur le marché. Il est bon de savoir que certains systèmes de gestion exploitent davantage que d'autres toutes les possibilités offertes aux libraires par NEEDA.

Les libraires qui ont développé leur propre système de gestion peuvent facilement installer NEEDA en quelques étapes simples :

1

Prendre connaissance des codes de programmation dans la section documentation du site web de l'ADELf :
adelf.qc.ca

2

Communiquez ensuite avec l'ADELf qui vous mettra en relation avec les services informatiques d'un des membres pour effectuer les premiers tests.

3

Une fois ces premiers tests terminés, vous pourrez déployer NEEDA avec tous les autres distributeurs.

NEEDA est un système robuste et sécuritaire qui a fait ses preuves au fil des années. Chaque libraire détient un accès privé auprès de chaque distributeur.

Pour en savoir plus :

Association des distributeurs
exclusifs de livres en langue
française (ADELF)

514-739-2220

bprieur@adelf.qc.ca

L'ADELf REMERCIE DE LEUR APPUI FINANCIER :

SODEC

Québec 

Canada 

